

FAQ sur la carte Cezam

« A quoi sert la carte Cezam ? »

Il s'agit d'une carte qui vous permettra d'obtenir des tarifs réduits chez plus de 10 000 partenaires partout en France. Elle peut être utilisée pour vos loisirs, vos activités culturelles et vos vacances.

« Est ce que je suis obligée d'activer ma carte Cezam pour pouvoir l'utiliser ? »

Votre carte Cezam sera acceptée chez les partenaires même si vous ne l'avez pas activée sur le site internet Cezam. Il est cependant indispensable de l'activer en créant votre espace personnel sur le site internet Cezam afin de pouvoir accéder aux codes de remise des partenaires, de pouvoir vous inscrire aux newsletters Cezam et ainsi recevoir toutes les actualités de la carte Cezam, et aussi de pouvoir commander en ligne sur les sites internet Cezam.

« Est ce que je dois acheter une carte pour chaque membre de ma famille ? »

La carte Cezam est individuelle. Une carte par personne sera demandée pour bénéficier de tous les avantages accordés par le partenaire. Elle permet à chaque membre de la famille de pratiquer des activités autonomes.

« J'ai eu ma carte en Hauts de France, est ce que je peux l'utiliser ailleurs ? »

La carte Cezam est nationale et donc valable chez l'ensemble des partenaires partout en France. Avec votre carte Cezam, vous pouvez également commander de la billetterie auprès de toutes les associations Cezam, quelle que soit la région.

« Que couvre l'assurance MACIF de la carte Cezam ? »

En tant que titulaire de la carte Cezam, vous bénéficiez automatiquement de l'assurance «voyage-sport-culture», qui couvre vos biens et matériels pendant vos voyages ou séjours, vos activités de sport et détente et vos loisirs. Pour en savoir plus sur le contrat et la démarche à suivre en cas de sinistre, prenez connaissance de la notice d'information sur www.carte-cezam.fr

« Est ce que la carte Cezam offre un avantage chez XXX ? »

Pour connaître les avantages Cezam, vous pouvez consulter le guide Cezam qui vous a été remis avec la carte ou bien aller sur le site de votre antenne régionale ou sur le site national Cezam.

« Quels sont les délais de livraison lorsque je commande des billets auprès de Cezam Hauts de France ? »

Cezam Hauts de France traite les commandes de billetterie sous 48 h et vous recevez généralement les billets à votre adresse dans les 3 ou 4 jours ouvrés après la commande.